



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

**COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS DE LAS EMPRESAS DEL
SECTOR ENERGÉTICO, ENERGÍAS ALTERNATIVAS Y DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS – COTREM**

INFORME SOCIAL DE COTREM 2025

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN - 2024/2026

PRESIDENTE : ARNULFO MENDOZA LEON
VICEPRESIDENTE: OLGA LUCÍA CAMACHO
SECRETARIO : NATHALIA SALDAÑA VIVEROS
CONSEJERO : MARIO EDEN CALDERÓN
CONSEJERO : BLANCA INES GIL RODRIGUEZ

COMITÉ DE CREDITO DE COTREM

ARNULFO MENDOZA LEÓN
BLANCA INES GIL RODRIGUEZ
ANA EVIDALIA GUTIERREZ RUIZ

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

OLGA LUCÍA CAMACHO
BLANCA INES GIL RODRIGUEZ
MARIO EDEN CALDERÓN

COMITÉ DE RIESGO DE CARTERA

BLANCA INÉS GIL RODRÍGUEZ
ANA EVIDALIA GUTIERREZ
PERSY GAVIRIA – OFICIAL DE CUMPLIMIENTO



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

COMITÉ DE RIESGO DE CARTERA

BLANCA INÉS GIL RODRÍGUEZ

ANA EVIDALIA GUTIERREZ

PERSY GAVIRIA – OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

COMITÉ DE EDUCACION:

ARNULFO MENDOZA LEON

MARIO EDEN CALDERÓN

NATHALIA SALDAÑA VIVEROS

COMITÉ DE RECREACION Y CULTURA

CLAUDIA MACÍAS

IRENE AYALA

BLANCA INÉS GIL RODRÍGUEZ

JUNTA DE VIGILANCIA

MAGDA ROLDÁN

LORENA TORRES

SINDY PAOLA BARREIRO

COMITÉ DE EDUCACION:

ANA EVIDALIA GUTIERREZ

LUZ YANETH ESCOBAR CASTRO



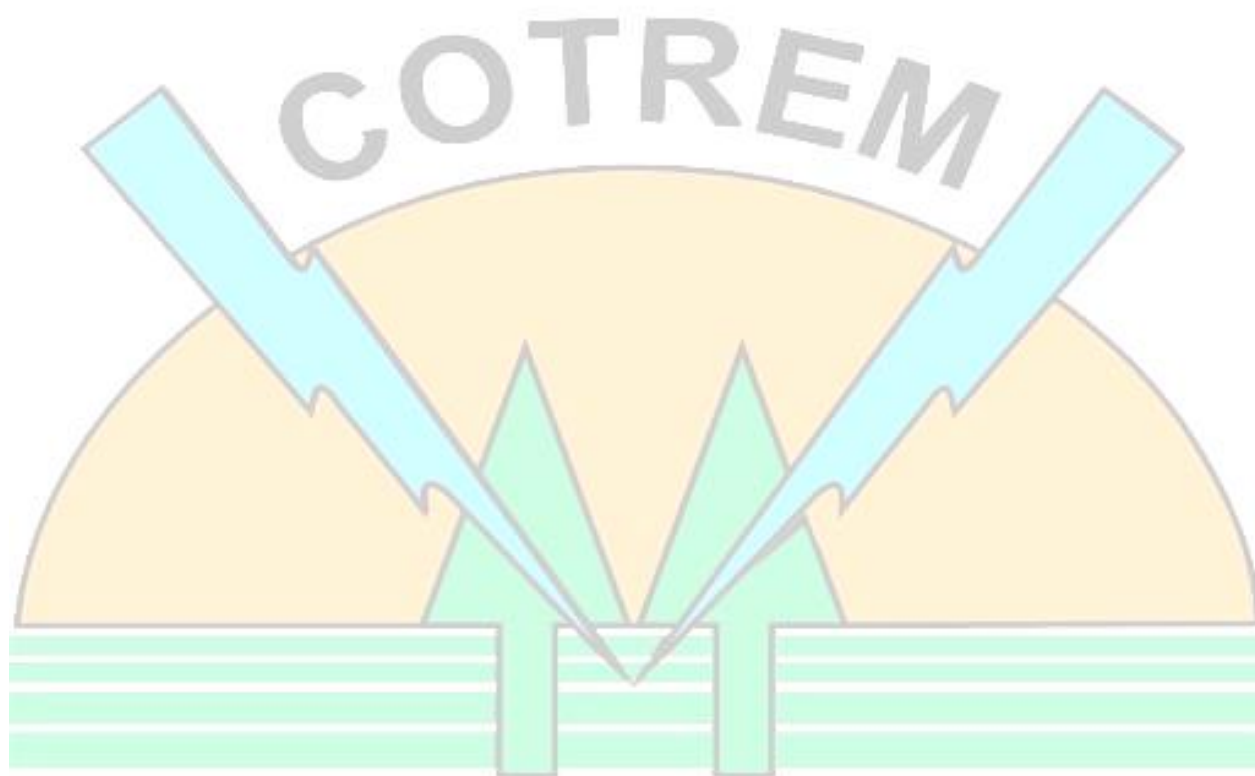
Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

COMITÉ DE RECREACION Y CULTURA

CLAUDIA MACÍAS

IRENE AYALA

BLANCA INÉS GIL RODRÍGUEZ



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRICIDAD DEL META

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

INDICE

1. INTRODUCCION

2. PROCESOS ESTRATEGICOS

2.1 Gestión de Direccionamiento MARTÍNEZ VARGAS AGUSTÍN MARÍA

2.2 Dirección Administrativa LAYTON PATIÑO LAURA VERONICA

3. PROCESOS MISIONALES

3.1 Gestión con los Asociados ROMERO TOVAR MONICA LIGIA

3.2 Gestión de Recaudo OSPINA VERGARA MONICA

4. PROCESO DE APOYO

.4.2 Gestión Administrativa LAYTON PATIÑO LAURA VERONICA

4.1 Gestión Contable y Financiera PUENTES QUEVEDO ERIKA VANESSA
GUTIÉRREZ DANNA



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

RESEÑA HISTORICA DE COTREM

COTREM, es una Cooperativa que busca el beneficio para todos sus asociados, con el compromiso de garantizar condiciones esenciales de satisfacción de sus expectativas sociales, económicas y empresariales, extendiendo su bienestar a los grupos familiares, aplicando los principios cooperativos, realizando una mejora continua en sus procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

El cumplimiento del Plan Estratégico Solidario – COTREM AVANZA 2022 /2026, se logra llevando a cabo un proceso investigativo que nos permite identificar los lineamientos, metas y objetivos a desarrollar en función de mejorar su estructura, su economía aplicándolos a los planteamientos identificados en la Misión y la Visión corporativa y se ratifican en los objetivos organizacionales.

La COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS DE LA ELECTRIFICADORA DEL META – COTREM, en su compromiso social, formula el mapa general de sus acciones para el período 2022 /2026 y las formula en el Plan Estratégico Solidario – COTREM AVANZA 2022 /2026.

La elaboración del Plan Estratégico Solidario – COTREM AVANZA 2022 /2026, se identifica estructuralmente en las siguientes actividades:

- Generalidades de la organización en lo histórico, administrativo y legal.
- Aspectos financieros
- Análisis estratégico y determinación de las áreas de intervención
- Formulación estratégica del Plan Estratégico Solidario – COTREM
 - AVANZA - 2022/2026



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

- Estratégicas, objetivos, población objetivo, resultados esperados e indicadores de medición.
- Conclusiones y recomendaciones al Plan de Desarrollo.

Estas consultas, actividades, análisis de mercado, datos desarrollados mediante la aplicación de herramientas administrativas gerenciales, servirán como guía para la administración de la cooperativa en su compromiso permanente de consolidar la información, así como la generación de bienestar social y mejorar los beneficios de los asociados y sus grupos familiares.

MISIÓN

COTREM, Cooperativa de Trabajadores y pensionados de la Electrificadora del Meta, presta los servicios de Crédito para los asociados y administración de recaudo de Servicios públicos en el Departamento del Meta desarrollando proyectos de mejoramiento, económico, social, cultural basada en principios y valores solidarios satisfaciendo las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Aumentar la base social de la Cooperativa Cotrem
- Aumentar los beneficios para los asociados y contribuir al mejoramiento de su calidad de vida
- Aumentar la satisfacción del cliente
- Aumentar el número de cupones de recaudo.
- Fortalecer las competencias de nuestro personal.
- Prevenir lesiones y enfermedades laborales.
- Cumplir los requisitos legales aplicable a las leyes y normas.



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - COTREM

COTREM, cuenta con una estructura funcional acorde con los lineamientos básicos que la normatividad exige para entidades de economía solidaria, definiendo los diferentes órganos de Dirección y control social.

En lo Gerencial, las diferentes secciones están claramente definidas y permiten el adecuado funcionamiento de la organización y le permite cumplir con el objeto social de la misma prestando los diferentes servicios de manera eficiente.

Actualmente COTREM cuenta con una planta de empleados, vinculados por diferentes mecanismos de contratación así:

CARGO	TIEMPO COPLETO
GERENTE	1
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COORDINADOR DE RECAUDO	1
TESORERO	1
ANALISTA DE TECNOLOGIA	1
AUXILIAR DE TESORERIA	2
GESTOR COMERCIAL (GESTOR DE ASOCIADOS)	1
ANALISTA DE OPERACIONES	1
AUXILIARES DE RECAUDO	15
ANALISTA LOGISTICO	1
SERVICIOS GENERALES	1
SENA	1
TOTAL PLANTA DE PERSONAL	27

DESCRIPCIÓN

Auxiliar de recaudo: Cajero de oficinas

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



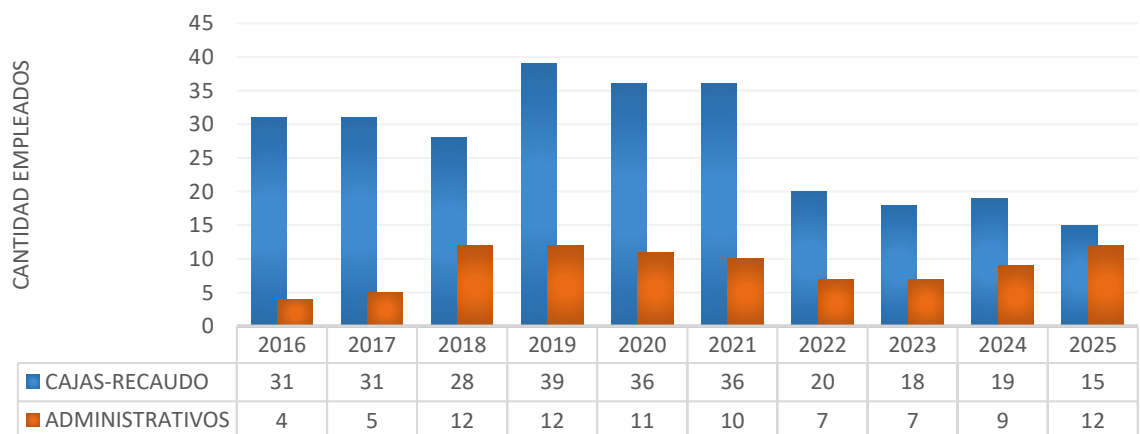
Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

Administrativo Recaudo: Coordinador de Recaudo
Analista de operaciones
Analista de Logística

Administrativos. Gerente
Dirección administrativa - HSEQ
Tesorero
Auxiliar de tesorería
Analista de tecnología (soporte Sistema)
Gestor asociados)
Servicios Generales

SECCIÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CAJAS-RECAUDO	31	31	28	39	36	36	20	18	19	15
ADMINISTRATIVOS	4	5	12	12	11	10	7	7	9	12
TOTAL TRABAJADORES	35	36	40	51	47	46	27	25	28	27
CONTRATISTAS	13	12	4	5	3	3	4	4	4	4

PLANTA DE PERSONAL COTREM 2025





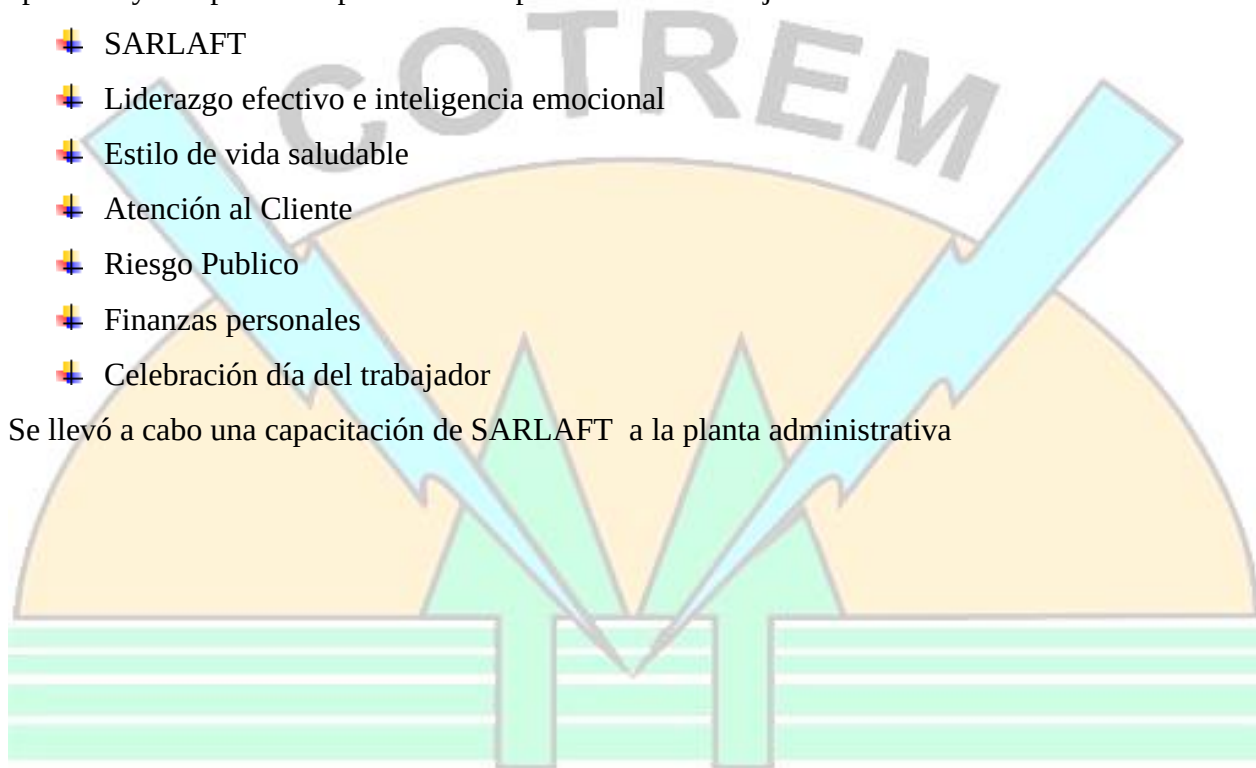
Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN REALIZADAS A TRABAJADORES

Para el crecimiento organizacional de COTREM desde área de HSEQ durante el año 2025 realizó un programa de capacitación dirigido a los trabajadores buscando siempre el desarrollo de las aptitudes y competencias profesionales para alcanzar el mejoramiento continuo.

- + SARLAFT
- + Liderazgo efectivo e inteligencia emocional
- + Estilo de vida saludable
- + Atención al Cliente
- + Riesgo Publico
- + Finanzas personales
- + Celebración día del trabajador

Se llevó a cabo una capacitación de SARLAFT a la planta administrativa



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRICIDAD DEL META



CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES DEL SG-SST, RECAUDO





CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER

Se realizó entrega a las mujeres de Cotrem un obsequio significativo en conmemoración de su entrega y esfuerzo cada día en conmemoración al día de la mujer.

OBSEQUIO A LOS COLABORADORES DE COTREM EN EL DE FIN DE AÑO

Se entregó a todo el personal de Cotrem una ancheta para la celebración de fin de año.



SALIDA DE FIN DE AÑO DE LOS COLABORADORES: Se realizo con todo el personal de Cotrem una salida de fin de año con el fin de darle cumplimiento al programa de bienestar y al plan de trabajo anual.



FUMIGACIÓN DE LAS OFICINAS

Se lleva a Cabo la fumigación en todas las oficinas de COTREM para prevenir contagios de DENGUE y reducir la presencia de roedores.



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3



Se realizó convenio con un spa con el fin de realizar una jornada de masajes de relajación a los trabajadores de COTREM para celebrar el día del trabajador.

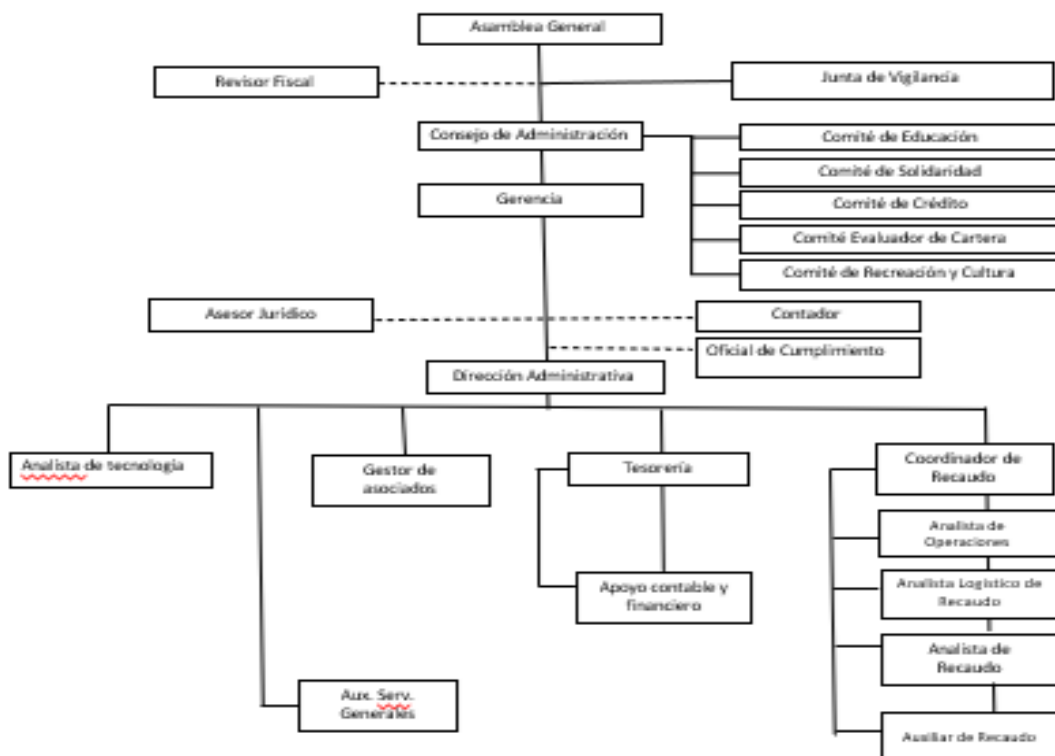


COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRICADORA DEL META

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com

ORGANIGRAMA COTREM - 2025

E ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
ES-GD-07 26-01-2021-06



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TRABAJADORES 2025

La Evaluación del Desempeño es un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar cuantitativa y cualitativamente el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar el conocimiento del cargo, aceptación de autoridad, sistemas de gestión, aprendizaje permanente, responsabilidad SST, adaptación al cambio y toma de decisiones, comunicación efectiva y facilidad de interacción, puntualidad y presentación personal, dedicación a la tarea, liderazgo y orientación al logro, atención y orientación al servicio, trabajo en equipo y agilidad.



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

EVALUACION DE ESTANDARES MINIMOS SG-SST

En el año 2025, en cumplimiento de la RESOLUCION 0312 del año 2019, en la **EVALUACION DE ESTANDARES MINIMOS**, Cotrem obtiene un cumplimiento de 18 ítem que equivale al 88.75%, calificación superior al rango requerido, es decir presenta un resultado aceptable para estar en calificación de cumplimiento.

	INFORME ESTANDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (RESOLUCIÓN 312 DE 13 FEBRERO DE 2019)	 
--	--	---

Resultados	
Total ítems Cumple	18
Total ítems No cumple	3
Total ítems No aplica	39
Valoración	88.75

Nivel de cumplimiento	Calificación	Recomendaciones
ACEPTABLE	Mayor al 85%	- Mantener la calificación y evidencias a disposición de Ministerio de Trabajo. - Incluir en el Plan Anual de Trabajo las mejoras que se establezcan de acuerdo con la evaluación.



INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Para el año 2025 se realizó el análisis de los diferentes indicadores del área obteniendo un porcentaje satisfactorio en cada uno de ellos.

Los indicadores que maneja el área de **HSEQ** son de proceso estructura y resultado, se desarrolla por medio de análisis de indicadores los cuales a la fecha son 32 indicadores del área de **SST** y 4 indicadores del área de calidad, obteniendo el siguiente resultado de indicadores de cada área.

SEVERIDAD DE ACCIDENTALIDAD

En este indicador lo que se evalúa son las incapacidades por accidentes de trabajo en el mes sobre los trabajadores que se tengan en el periodo como para el año 2025 no se presentaron incapacidades de origen laboral, se continua con la constante en **0%**, resultado satisfactorio en el análisis y en la medición del indicador.

PROPORCION DE ACCIDENTALIDAD MORTAL

En este indicador lo que se busca es tener la mediación y seguimiento de los accidentes mortales en el periodo, pero podemos evidenciar en la medición del indicador que a la fecha no se han tenido accidentes de trabajo de origen mortal con un porcentaje de cumplimiento de **0%**, se evidencia que las intervenciones han sido satisfactorias.

INDICADOR DE PREVALENCIA

Este indicador nos arroja los datos y seguimiento de las enfermedades de origen laboral de cada periodo el cual llevamos una constante de 5 años con el indicador en **0%**



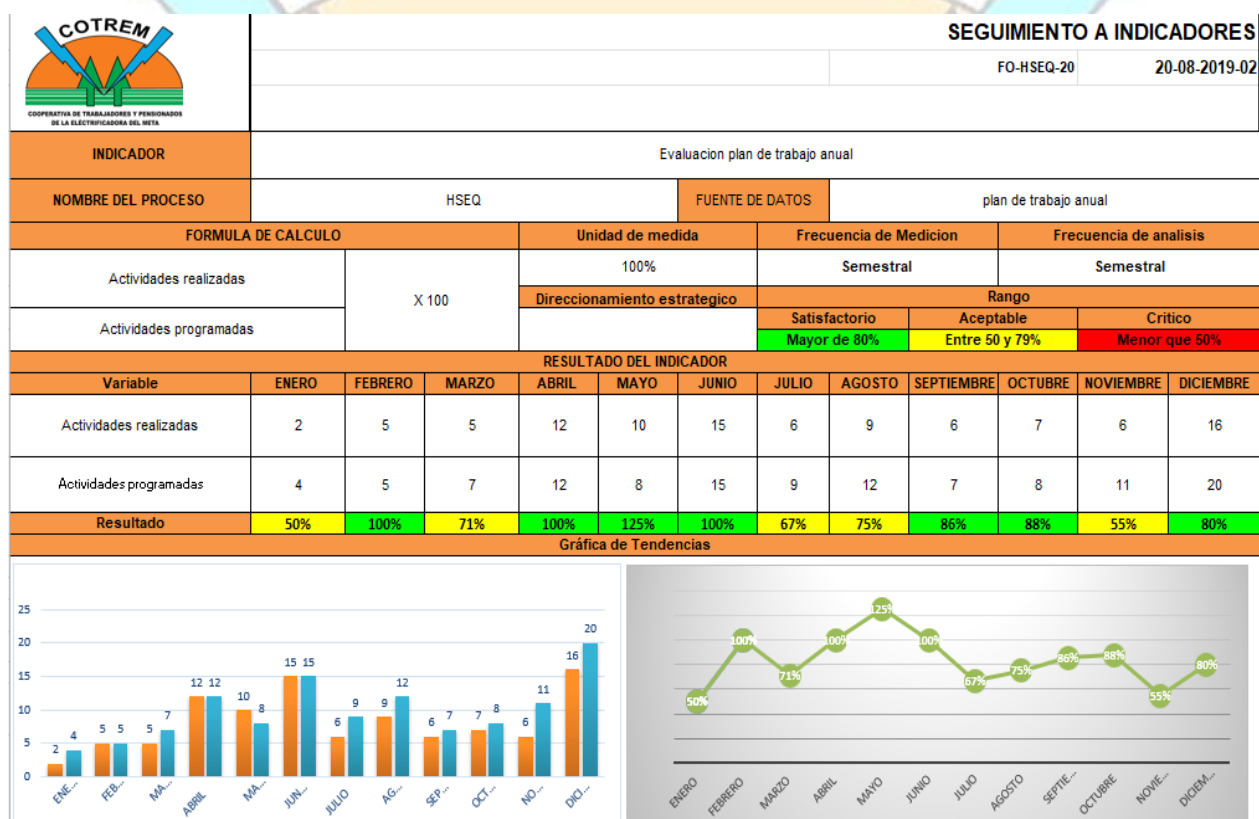
Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
 Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
 Nit. 892.099.339-3

INCIDENCIA DE ENFERMEDAD LABORAL

Realizando análisis del indicador se mantiene la constante en **0%** lo cual es un resultado satisfactorio

CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO ANUAL.

Se realiza análisis del **PLAN DE TRABAJO ANUAL** propuesto para el año 2025 el cual tuvo un porcentaje mes a mes de cumplimiento satisfactorio en cuanto a las actividades propuestas para la vigencia del año 2025, sin embargo, las actividades que no se lograron realizar se dejaron como plan de acción para el primer semestre del año 2026.



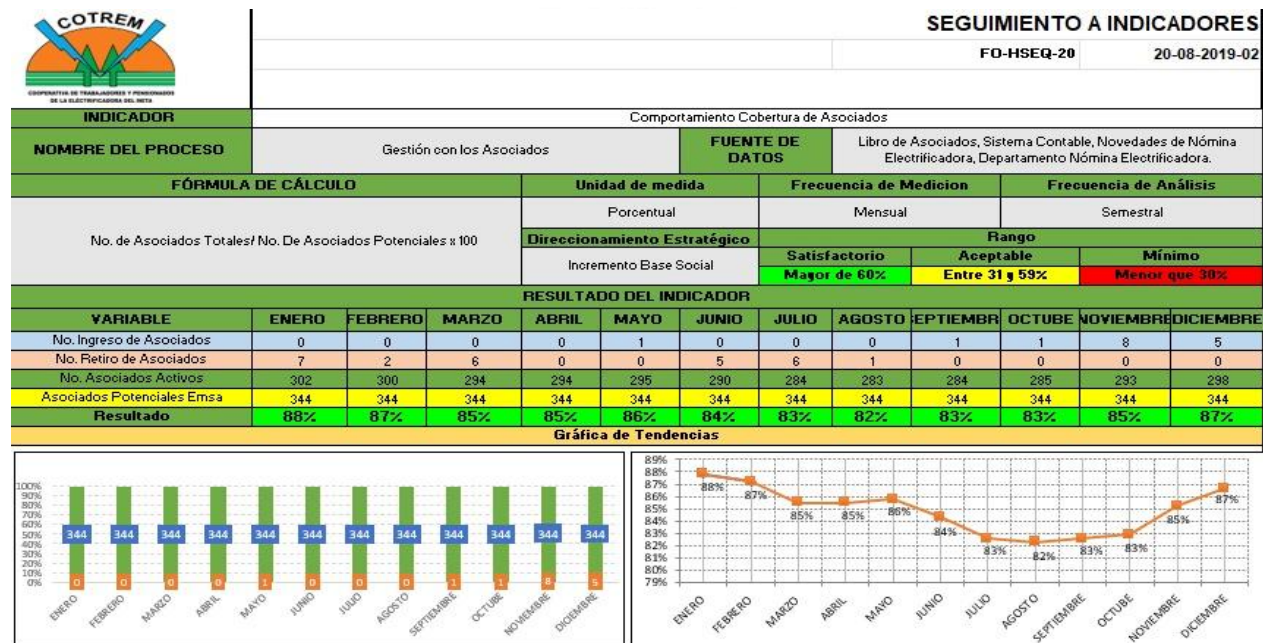


Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

SARLAFT

Se realiza reporte trimestral y mensual a la UIAF con el fin de darle cumplimiento a la circular básica emitida por la Supersolidaria

CRECIMIENTO DE LA BASE SOCIAL Y APORTES ASOCIADOS A CORTE DICIEMBRE 2025



En el año 2025 Cotrem cuenta con 298 asociados de un total potencial de 344 trabajadores de Emsa con un porcentaje de cumplimiento del 87%.

Es importante informar que teniendo en cuenta la aprobación de la modificación de estatutos, en donde se aprobó vincular a los familiares como son padres, hijos y conyugue, la cooperativa tiene oportunidad de cumplir con el objeto de que es de prestar un servicio social al trabajador y su familia, lo que ha permitido mantener el número de asociados fortaleciendo la posición en el sector cooperativo departamental.



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

ASOCIADOS POR EMPRESA

EMPRESA	Nro ASOCIADOS
ACTIVOS EMSA	137
PENSIONADOS EMSA	65
COTREM	28
EMPRESAS VARIAS	46
SYPELC SAS	9
FAMILIARES	13
TOTAL	298

ASOCIADOS A COTREM 2025

DE LA ELECTRIFICADORA DEL META

VINCULA A TU FAMILIA Y PERTENECE A LA FAMILIA COTREM.



**Vinculación Asociados
Por extensión familiar**

Ahora tu núcleo familiar puede pertenecer y
ser asociado de COTREM

**Para padres, hijos y cónyuge que
tengan vínculo laboral o ingresos
estables y permanentes como
independientes.**

Requisitos:

- ❖ Fotocopia de cedula
- ❖ Vinculación laboral mínimo 3 meses
o certificar ingresos sostenibles
como independiente.

FONDO DE SOLIDARIDAD COTREM

El Consejo de administración entregó Auxilios de Solidaridad por diferentes motivos
(médicos, fallecimiento de padres, cónyuge, entre otros) a los siguientes Asociados:

DESCRIPCIÓN AUXILIO	CANT
AUXILIO SOLIDARIDAD MUERTE MADRE	5
AUXILIO FALLECIMIENTO ESPOSO	1
AUXILIO .FALLECIMIENTO ESPOSO	1
AUXILIO .POR FALLECIMIENTO	2
AUXILIO SOLIDARIDAD ENFERMEDAD	2
TOTAL	11



TOTAL EN PESOS

2.650.000

AUXILIOS DE SOLIDARIDAD ASOCIADOS AÑO 2025	
NOMBRE COMPLETO	DETALLE DEL AUXILIO
OLGA LUCIA CAMACHO BARRERA	AUX SOLIDARIDAD MUERTE MADRE
RUTH ACOSTA	AUX SOLIDARIDAD MUERTE MADRE
LILIA RODRIGUEZ	AUX.FALLECIMIENTO ESPOSO
JOSE RAMIRO CAPERA	AUX. SOLIDARIDA MUERTE ESPOSA
MARIA DULCE NOMBRE MENDEZ	AUXILIO SOLIDARIDAD ENFERMEDAD
RAMON MORENO SERRANO	AUX SOLIDARIDAD MUERTE MADRE
SANDRA BERNAL	AUX SOLIDARIDAD ENFERMEDAD
NOHEMY BARRERA	AUX.SOLID. ENFERMEDAD
FRANCIS VILLAGRAN	AUX.SOLID. MUERTE MADRE
SEBASTIAN VANEGAS	AUX.SOLIDARIDADMUERTE
NELSON VILLAGRAN	AUX.SOLIDARIDAD. MUERTE

Cotrem, cuenta con un procedimiento de participación y consulta donde se reciben por varios mecanismos de comunicación las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) de los Asociados, usuarios, trabajadores en general. Así, se realiza su respectivo análisis, luego se transmite al área encargada para darle respuesta y solución a la PQRS.

Durante el año 2025, NO se atendieron ninguna PQRS recibidas por parte de los Asociados, La Cooperativa, mediante sus funcionarios, siempre ha estado dispuesta a prestar la información y asesoría para nuestros Asociados, esto se ve reflejado en este año ya que no se reflejó ninguna PQRS por su buena satisfacción de atención y su ágil servicio.



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

		PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	
		FO-HSEQ-07	15-01-2018-03
TIPO: ☐ PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA			
MEDIO DE LA SOLICITUD ☐ PERSONAL ☐ EMAIL, BUZON, CARTA ☐ TELEFONICO ☐			
FECHA:		CIUDAD:	
Nota: diligencie lo siguiente según como aplique.			
DATOS DEL SOLICITANTE EXTERNO Y/O TRABAJADOR			
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL:			
C.C No /NIT. :			
CARGO		E-MAIL:	
N° TELEFONO:		DIRECCIÓN:	
DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN:			
NOMBRE COMPLETO SOLICITANTE:			
Firma - C.C No.			
SEGUIMIENTO (USO EXCLUSIVO DE LA EMPRESA)			
RECEPCIONADO POR:			
PROCESOS INVOLUCRADOS:			
RESPONSABLE DE ATENCIÓN PQRS:			
FECHA DE RESPUESTA:		RESPUESTA	
MEDIO DE RESPUESTA:			
Vo Bo. Analista HSEQ			
DEFINICIONES			
Petición: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio en general.			
Queja: Expresión o disgusto respecto de alguna situación que le causó conflictos frente a la atención			
Reclamación: Oposición o contradicción que se hace a algo con respecto a un requisito legal, Contractual o de la comunidad frente al servicio.			
Sugerencia: Insinuación, idea que inspira a alguien para hacer un comentario respecto de alguna situación que considera podría mejorarse.			
Aprobado por: Gerente.		Página 1 de 1	

ACTUALIZACIÓN DE DATOS ASOCIADOS

La Cooperativa por requisito de la Superintendencia de Economía Solidaria, debe presentar informes de la información financiera real de cada Asociado y trabajador, dicha información va desde datos personales hasta valor de sus activos, pasivos, ingresos adicionales y egresos mensuales,

El Asociado debe informar a la Cooperativa dicha información COMPLETA y REAL, cuando ésta la requiera. Cotrem tiene una Formato de Actualización de Datos para registrar la información de cada Asociado:



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3



**ACTUALIZA
TUS DATOS**

Oficina Luis Eduardo Pacheco
Azotea

Whatsap : 321-4372978
Diligencie el formulario y envíe al
siguiente correo :
Gestor.comercial@cotrem.com



**CADA VEZ QUE VISITES UNA
DE NUESTRAS OFICINAS,
ACTUALIZA TUS DATOS
PERSONALES Y PERMÍTENOS
CONTINUAR EN CONTACTO
CONTIGO.**



**COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRIFICADORA DEL META**

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

COTREM		ACTUALIZACION DE DATOS ASOCIADOS	
FO-GA-05		03-09-2020-04	
Fecha Actualización de Datos:		Presencial:	☐
		Virtual:	☐
		Telefónica:	☐
INFORMACIÓN PERSONAL			
Nombres		Apellidos	
N° Identificación		De	
Fecha de Nacimiento		Lugar de Nacimiento	
Dirección domicilio		Mpio	
Municipio		Dpto	
Teléfono (s)		Barrio	
Casa Propia		Estrato	
E-mail		Departamento	
Nivel Escolaridad		Profesional	
Primaria		Especialización	
Bachillerato		Técnico	
		Tecnólogo	
INFORMACIÓN LABORAL			
Empresa Donde Labora		Cargo	
Dirección Trabajo		Fecha Ingreso	
Teléfono(s)		Mpio	
Ocupación, Oficio o Profesión		Dpto	
Actividad Económica Principal		N° de Fax/Celular	
Dependiente o Independiente		Código CIU	
Administra Recursos Públicos		Suelo o Mesada (\$)	
Condición PEP		Asistió a Última Asamblea	
NO		NO	
SI		SI	
INFORMACIÓN FAMILIAR			
Estado Civil		Union Libre	
Soltero (a)		Separado (a)	
Casado (a)		Divorciado (a)	
Viudo (a)		No. Tel.	
Nombres y Apellidos del Cónyuge		¿Cuántas?	
Ocupación		PERSONAS A CARGO	
N. De Hijos		SI NO	
INFORMACION FINANCIERA			
Ingresos Mensuales Derivados de su Actividad Principal		\$	
Otros Ingresos (especificar)		\$	
Egresos Mensuales		\$	
Total Activos		\$	
Total Pasivos		\$	
Observaciones			
Certifico que la información suministrada es verídica y autorizo a la Cooperativa para que la verifique. Estoy informado de mi obligación de actualizar anualmente la información que solicite la entidad por cada producto o servicio que utilice. Autorizo a la Cooperativa para que consulte y reporte información a las centrales de riesgo. Declaro que mis ingresos y bienes provienen del desarrollo de mi actividad económica principal.			
FIRMA ASOCIADO		HUELLA ASOCIADO	
Aprobado por: Gerente.		Página 1 de 1	

TARJETAS VIRTUALES CUMPLEAÑOS ASOCIADOS

Para Cotrem, nuestros Asociados son muy importantes, por tal motivo se está Implementando la tarjeta cumpleaños virtual, enviada por los diferentes medios de comunicación (correo electrónico y/o WhatsApp).



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS DE LA ELÉCTRICADORA DEL META

ANIVERSARIO COTREM

Se realiza la celebración del Aniversario de COTREM, donde encontramos una buena actitud de compartir y celebrar somos una cooperativa sólida, llena de solidaridad para nuestros asociados.

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com

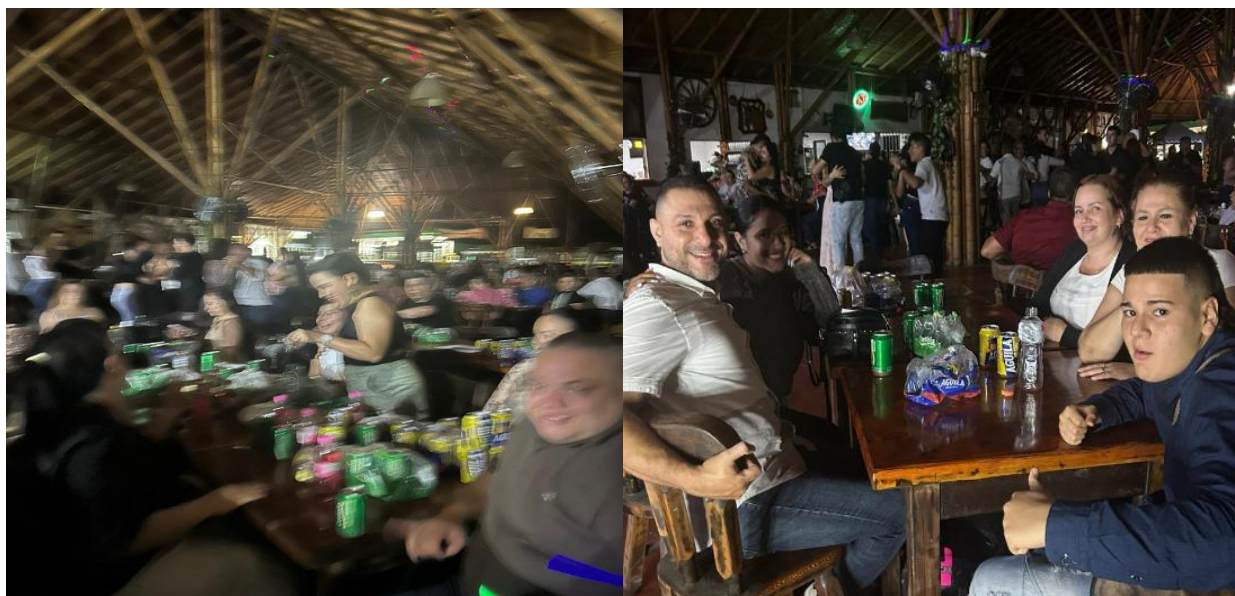


Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRICADORA DEL META

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



ASPECTOS FINANCIEROS

CRÉDITOS OTORGADOS 2025

Durante el 2025 se desembolsaron 335 créditos, se evidencia que la línea de crédito que mayor rotación tiene es la del Crédito extraordinario.

Hay que añadir que hay asociados que se han preferido retirar de la cooperativa por que necesitan el dinero y no quieren adquirir una deuda más.

En los estudios de crédito, el área de Gestión con Los Asociados sigue teniendo en cuenta los criterios para el otorgamiento, con el fin de controlar y disminuir el riesgo crediticio, entre estos criterios se encuentran: Nivel de endeudamiento del Asociado, presentación de nóminas actualizadas, verificación en centrales de riesgo, declaraciones de asegurabilidad, solvencia, capacidad de endeudamiento de los deudores solidarios, data crédito. De esta manera, se dan recomendaciones sobre los créditos solicitados por los Asociados mediante la Matriz de Riesgo Crediticio y con base en esto el Comité de Crédito, Consejo de Administración y Gerencia tienen un panorama amplio de cada solicitud.

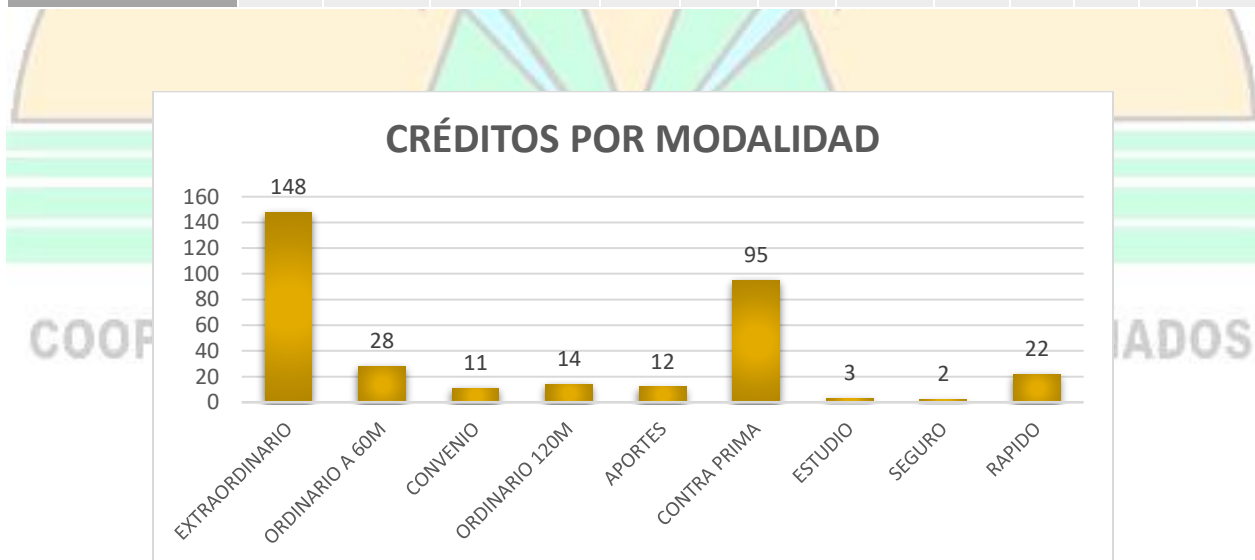


Gestión otorgamiento de Créditos Vigencia 31 de diciembre del 2025.

TOTAL CREDITOS 335+ 98crédito seguros exequiales=433

- Se evidencia que hasta la fecha hemos sostenido el crédito.
- Hay más garantías para otorgar el crédito.
- crédito extraordinario quedo a 3 años.
- Crédito ordinario quedo a 10 años.

CREDITO LINEA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTI	OCT	NOV	DIC	TOT
EXTRAORDINARIO	12	12	18	10	12	14	19	13	11	5	11	11	148
ORDINARIO A 60M	3	3	1	2	2	2	4	2	4	1	4	0	28
CONVENIO	1	2	1	0	1	1	2	0	0	0	1	2	11
ORDINARIO 120M	3	0	0	1	0	3	0	1	2	1	0	3	14
APORTES	1	1	2	1	1	0	1	1	1	0	1	2	12
CONTRA PRIMA	1	0	2	17	25	0	0	3	3	32	12	0	95
ESTUDIO	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3
SEGURO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
RAPIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22
TOTAL	21	18	24	32	41	20	26	20	20	41	32	40	



CONVENIO MERECURE CON LOS ASOCIADOS

En esa le dan la oportunidad del disfrute con la familia, se le ofrece al asociado el disfrute con la opción del crédito, ellos presentan a la EMSA para su desembolso, tiene a la opción de recoger deuda o seguir con su debido crédito.



Ingreso a las instalaciones del parque (zona de reserva natural, visita a drilo (cocodrilos del Orinoco) Lago de pesca deportiva, Caserío Ilanero, Playa) Transporte en el tren Almuerzo en el restaurante del autoservicio ubicado en la playa Actividad en búsqueda del chigüiro (paseo en lancha)



CONVENIO FLASH TECHNOLOGY

Es el convenio de tecnología en la línea de celulares el asociado adquiere se celular a crédito o contado y nosotros le suministramos según la cotización del equipo que quiere el asociado.



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3



NIT 1.071.630.262-5
CC Unicentro Villavicencio, Tercer piso
Local 346
flashtechology.convenios@gmail.com
3105614035

FLASH TECHNOLOGY

COTREM
COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELECTRIFICADORA DEL META

**¡Convenio exclusivamente
para nuestros asociados!**

**Obtén precios increíbles y
ahorra mientras disfrutas de
productos de calidad**

¡No te lo puedes perder!

CC Unicentro Villavicencio, 3er piso, local 3-46

CONVENIO TURISMO

Convenio turístico la RUTA donde puedes disfrutar un pasadía, tour... viajes nacionales e internacionales. estaremos con la disposición de hacer que sus momentos sean felices

COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELECTRIFICADORA DEL META

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

Nuestros Planes
Todo incluido
Viajes a nivel nacional, internacional, alquiler de fincas, pasadas, transporte, hoteles, vuelos, guianza, polizas.
Beneficios Asociados

- Promociones, descuentos, atención personalizada, facilidades de pago.

Tenemos precios especiales por grupos

Convenio
COTREM
COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS DE LA ELÉCTRICIDAD DEL META

Planea tu viaje
¡Explora lugares increíbles!
CONTÁCTANOS
321 437 29 78
Calle 35 N° 47 - 55 Barrio La Azotea Pasos adelante de la EMSA
gestor.comercial@cotrem.com

La RUFA
Agencia de Viajes y Turismo
RNT 115903

CAMPAÑA VISUAL

Dar a conocer la necesidad al asociado en cuanto a su salud, su mayor preocupación esta se lleva acabo trimestralmente.

Para esos ojos que siempre te ven con AMOR

Campaña visual
Oficina Luis Eduardo Pacheco-Azotea
DIA: 24 de Mayo del 2023
Hora: 8:00am a 12:00

Feliz día mamá

GESTIONAR DE COLOMBIA SAS

Para Asociados y Familiares

CONVENIO SERFUNLLANOS LOS OLIVOS

La Cooperativa tiene convenio empresarial con Funeraria Los Olivos, para donde el Asociado puede obtener Plan exequias y éste sea descontado en cuotas por nómina.

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com

Un homenaje al amor



CONVENIO CENA NAVIDEÑA

El asociado poder adquirir su cena navideña por orden descuento de nómina y empezar a cancelar enero 2025

Esto para dar más facilidad de otorgamiento al asociado.



Puro Sazon
preparamos tu cena navideña

Item	Size	Price
Bandeja ensalada de papa	Pequeña (10 porciones)	\$45.000
	Mediana (20 porciones)	\$65.000
	Grande (30 porciones)	\$80.000
arroz con ajonjolí	Pequeña (10 porciones)	\$40.000
	Mediana (20 porciones)	\$50.000
	Grande (30 porciones)	\$60.000
hayacas	Pequeña	\$ 5.000
	Grande	\$ 7.000
tamales		\$ 10.000
ensalada hawaiana	Pequeña (10 porciones)	\$50.000
	Mediana (20 porciones)	\$70.000
	Grande (30 porciones)	\$85.000
ensalada tropical	Pequeña (10 porciones)	\$55.000
	Mediana (20 porciones)	\$75.000
	Grande (30 porciones)	\$90.000
carnes 1 lb	Lomo de cerdo relleno	\$46.000
	Muchacho relleno	\$46.000
	Pechuga de pollo rellena	\$46.000
	Perril de cerdo	\$50.000
	Pechuga de pavo rellena	\$50.000

312 3498515
CII 6 #40-56 -V. bolivar



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

ACTUALIZACIÓN DE DATOS ASOCIADOS

La Cooperativa por requisito de la Superintendencia de Economía Solidaria, debe presentar informes de la información financiera real de cada Asociado y trabajador, dicha información va desde datos personales hasta valor de sus activos, pasivos, ingresos adicionales y egresos mensuales.

El Asociado debe informar a la Cooperativa dicha información COMPLETA y REAL, cuando ésta la requiera. Cotrem tiene una Formato de Actualización de Datos para registrar la información de cada Asociado:



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRICADORA DEL META

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

COTREM		ACTUALIZACIÓN DE DATOS ASOCIADOS		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE DATOS:		Presencial:	Virtual:	Telefónica:
INFORMACIÓN PERSONAL				
Nombres	Apellidos			
N° Identificación	De			
Fecha de Nacimiento	Lugar de Nacimiento			
Dirección domicilio	Barrio			
Municipio	Departamento			
Teléfono (s)	E-mail			
Nivel Escolaridad	Casa Propia			
	Primaria			
	Bachillerato			
	Técnico			
	Tecnólogo			
	Profesional			
	Especialización			
INFORMACIÓN LABORAL				
Empresa Donde Labora	Cargo			
Dirección Trabajo	Mpio			
Teléfono(s)	N° de Fax/Celular			
Ocupación, Oficio o Profesión	Dependiente o Independiente			
Actividad Económica Principal	Código CIU			
Administra Recursos Públicos	NO			
Condición PEP	NO			
	SI			
	Suelo o Mesada (\$)			
	Asistió a Última Asamblea			
	NO			
	SI			
INFORMACIÓN FAMILIAR				
Estado Civil	Soltero (a)			
	Casado (a)			
	Union Libre			
	Separado (a)			
	Divorciado (a)			
	Viudo (a)			
Nombres y Apellidos del Cónyuge	No. Tel.			
Ocupación	N. De Hijos			
	PERSONAS A CARGO			
	SI			
	NO			
	¿Cuántas?			
INFORMACIÓN FINANCIERA				
Ingresos Mensuales Derivados de su Actividad Principal	\$			
Otros Ingresos (especificar)	\$			
Egresos Mensuales	\$			
Total Activos	\$			
Total Pasivos	\$			
Observaciones				
Certifico que la información suministrada es verídica y autorizo a la Cooperativa para que la verifique. Estoy informado de mi obligación de actualizar anualmente la información que solicite la entidad por cada producto o servicio que utilice. Autorizo a la Cooperativa para que consulte y reporte información a las centrales de riesgo. Declaro que mis ingresos y bienes provienen del desarrollo de mi actividad económica principal.				
FIRMA ASOCIADO	HUELLA ASOCIADO			
Aprobado por: Gerente.	Página 1 de 1			



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

PQRS

Cotrem, cuenta con un procedimiento de participación y consulta donde se reciben por varios mecanismos de comunicación las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) de los Asociados, usuarios, trabajadores en general. Así, se realiza su respectivo análisis, luego se trasmite al área encargada para darle respuesta y solución a la PQRS.

Durante el año 2025, NO se atendieron ninguna PQRS recibidas por parte de los Asociados, La Cooperativa, mediante sus funcionarios, siempre ha estado dispuesta a prestar la información y asesoría para nuestros Asociados, esto se ve reflejado en este año ya que no se reflejó ninguna PQRS por su buena satisfacción de atención y su ágil servicio.

		PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	
		FO-HSEQ-07	15-01-2018-03
TIPO: ☐ PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA			
MEDIO DE LA SOLICITUD ☐ PERSONAL ☐ EMAIL, BUZON, CARTA ☐ TELEFONICO ☐			
FECHA:		CIUDAD:	
<i>Nota: diligencie lo siguiente segun como aplique.</i>			
DATOS DEL SOLICITANTE EXTERNO Y/O TRABAJADOR			
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL:			
C.C No /NIT. :			
CARGO		E-MAIL:	
N° TELEFONO:		DIRECCIÓN:	
DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN:			
NOMBRE COMPLETO SOLICITANTE:			
Firma - C.C No.			
SEGUIMIENTO (USO EXCLUSIVO DE LA EMPRESA)			
RECEPCIONADO POR:			
PROCESOS INVOLUCRADOS:			
RESPONSABLE DE ATENCIÓN PQRS:			
FECHA DE RESPUESTA:		RESPUESTA	
MEDIO DE RESPUESTA:			
DEFINICIONES			
Peticion: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio en general.			
Queja: Expresión o disgusto respecto de alguna situación que le causó conflictos frente a la atención			
Reclamación: Oposición o contradicción que se hace a algo con respecto a un requisito legal, Contractual o de la comunidad frente al servicio.			
Sugerencia: Insinuación, idea que inspira a alguien para hacer un comentario respecto de alguna situación que considera podría mejorarse.			
Aprobado por: Gerente.		Página 1de 1	

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com

TARJETAS VIRTUALES CUMPLEAÑOS ASOCIADOS

Para Cotrem, nuestros Asociados son muy importantes, por tal motivo se está implementando la tarjeta de cumpleaños virtual, enviada por los diferentes medios de comunicación (correo electrónico y/o WhatsApp).



ASPECTOS FINANACIEROS CREDITO 2025

a. CRÉDITOS OTORGADOS 2025

□ GESTIÓN DESEMBOLSO DE CRÉDITOS

Durante el 2025 se desembolsaron 473 créditos, se evidencia que la línea de crédito que mayor rotación tiene es la del Crédito extraordinario.

Hay que añadir que hay asociados que se han preferido retirar de la cooperativa por que necesitan el dinero y no quieren adquirir una deuda más.

En los estudios de crédito, el área de Gestión con Los Asociados sigue teniendo en cuenta los criterios para el otorgamiento, con el fin de controlar y disminuir el riesgo crediticio, entre estos criterios se encuentran: Nivel de endeudamiento del Asociado, presentación de nóminas actualizadas, verificación en centrales de riesgo, declaraciones de asegurabilidad, solvencia, capacidad de endeudamiento de los deudores solidarios, data crédito. De esta manera, se dan recomendaciones sobre los créditos solicitados por los Asociados mediante



la Matriz de Riesgo Crediticio y con base en esto el Comité de Crédito, Consejo de Administración y Gerencia tienen un panorama amplio de cada solicitud.

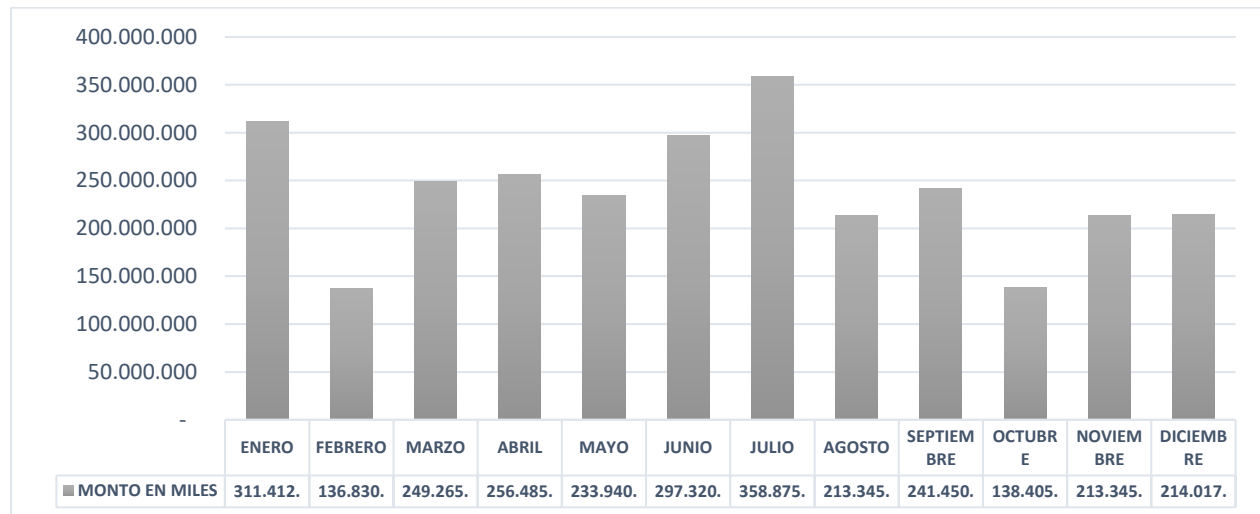
☐ Gestión otorgamiento de Créditos Vigencia 31 de diciembre del 2025

- Se evidencia que hasta la fecha hemos sostenido el crédito.
- Hay más garantías para otorgar el crédito.
- crédito extraordinario quedo a 3 años.
- Crédito ordinario quedo a 10 años.

CREDITO LINEA	ENER	FEBRER	MARZ	ABRI	MAY	JUNI	JULI	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
EXTRAORDINARI	12	12	18	10	12	14	19	13	11	5	11	11
ORDINARIO 60M	3	3	1	2	2	2	4	2	4	1	4	0
CONVENIO	1	2	1	0	1	1	2	0	0	0	1	2
ORDINARIO 120M	3	0	0	1	0	3	0	1	2	1	0	3
APORTES	1	1	2	1	1	0	1	1	1	0	1	2
CONTRA PRIMA	1	0	2	17	25	0	0	3	3	32	12	0
ESTUDIO	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
SEGURO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
RAPIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
TOTAL	21	18	24	32	41	20	26	20	20	41	32	40
PERSONAS BENEFICIADAS POR CRÉDITOS					335							
PLANES DE SEGUROS EXEQUIALES : 98 PARA UN TOTAL DE 433 CRÉDITOS												



MONTO ASIGNACIÓN DE CRÉDITOS POR MES 2025



Es importante que los asociados conozcan la política nueva que regula el otorgamiento de crédito por parte de la SUPERSOLIDARIA para controlar y disminuir el riesgo crediticio.

Los documentos requeridos por la SUPERSOLIDARIA, entidad que controla y representa el Gobierno Nacional en la política riesgos del crédito para cuidar y prevenir manejos financieros que coloquen en riesgo el ahorro de los asociados.

Para prevenir riesgos, Cotrem en cumplimiento de la norma debe realizar la consulta a las centrales de riesgo, además la consulta del **SARLAFT** (Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo) y del reporte a **UIAF** (Unidad de Información y Análisis Financiero) de los movimientos financieros reporte de cada asociado, es importante informar que las entidades cooperativas y financieras reportan movimientos mayores de dos millones de pesos.

COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELECTRIFICADORA DEL META

TESORERIA

El saldo promedio de tesorería que permite tener liquidez en bancos en el año 2025, para atender los requerimientos financieros de los asociados en las solicitudes de crédito.



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

CARTERA A 31 DICIEMBRE 2025

El valor total de la Cartera en Crédito evidencia que el porcentaje en mora con la respectiva provisión. La morosidad de la cartera en cobro prejudicado y jurídico de \$199.940.300 millones representa el 4.53% que es la que tiene riesgo, aunque ya se encuentre en proceso de demanda para su recuperación.

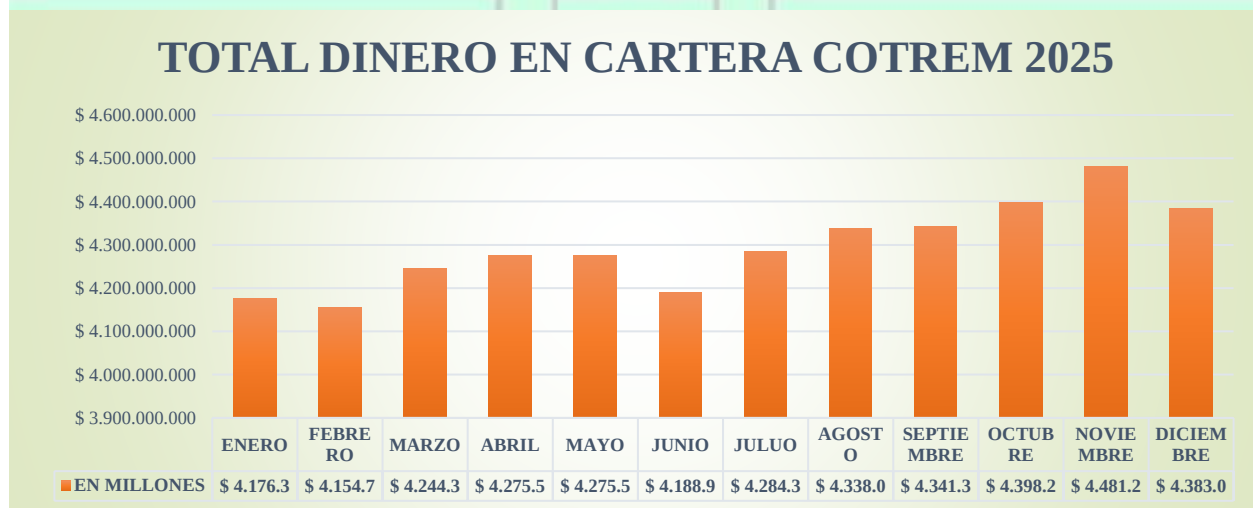
TOTAL CARTERA DICIEMBRE 2025

Vencida 0-30 días categoría A	Vencida 31-60 días categoría B	Vencida 61-90 días categoría C	Vencida 91-180 días categoría D	Vencida 180 + días categoría E	Total vencidas
\$ 3.378.297.976	\$ 252.644.505	\$ 395.192.707	\$ 157.002.328	\$ 199.940.300	\$ 4.383.077.816

Cartera al día 77,51%
Cartera de 31/60 días 5,7%
Cartera de 61/90 días 9,005%
Cartera de 91/180 días 3.51%
Cartera de más de 180 días 4.53%

El proceso de cobro de cartera se realiza de acuerdo con el Reglamento de Cobro de cartera que se encuentra implementado por Cotrem.

TOTAL DINERO EN CARTERA COTREM 2025



Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

CUENTAS DE OPERACIÓN Y RECAUDO DE PAGO DE CRÉDITOS:



INFORME RECAUDO - 2025

El presente informe tiene como objetivo presentar un análisis detallado de las actividades y el impacto social de las oficinas de recaudo de *Cotrem* durante el período evaluado. A lo largo de este informe, se destacan las acciones realizadas para garantizar un servicio eficiente y accesible para nuestra comunidad, así como las iniciativas que hemos implementado para fomentar la responsabilidad social en el proceso de recaudo.

Las oficinas de recaudo son un componente fundamental de nuestra estructura operativa, y este informe busca resaltar no solo los resultados alcanzados en términos de eficiencia y transparencia, sino también el compromiso de *Cotrem* con el bienestar de la comunidad y la mejora continua en todos nuestros procesos.

En el cuadro anexo se detalla la información sobre las oficinas de recaudo y franquicias de *Cotrem*. Este anexo complementa el informe y permite tener una visión más detallada y cuantitativa de nuestras operaciones en las diferentes oficinas de recaudo y franquicias, facilitando el análisis de su desempeño y el impacto que tienen en las comunidades a las que servimos.

OFICINAS RECAUDO COTREM 2025							
ITEM	PUNTOS PROPIOS	PUNTOS AUTORIZADOS VILLAVICENCIO				P. AUTORIZADO MUNICIPIOS	
1	ANTONIO VILLAVICENCIO	1	LAS ACACIAS	14	SAN ANTONIO	1	ACACIAS - META
2	AZOTEA	2	VEINTE DE JULIO	15	SIETE DE AGOSTO	2	GRANADA - META
3	CASTILLA	3	PANORAMA	16	SANTA JOSEFA		
4	ESPERANZA	4	GUADALAJARA	17	HACARITAMA		
5	OLIMPICO	5	PORVENIR	18	JORDAN		
6	PORFIA	6	MACUNAIMA	19	CORALINA		
7	PINILLA	7	COOPERATIVO	20	PLAYA RICA		
8	TALABARTERIAS	8	TORRE 33	21	SAMAN DE LA RIVERA		
		9	MONTECARLO	22	CHAPINERO		
		10	ROCHELA	23	SAN JORGE IV		
		11	LA MADRID	24	EL BRILLANTE		
		12	VALLES DE ARAGON	25	DOCE DE OCTUBRE		
		13	KIRPAS	26	LAS PALMAS		

APERTURA DE OFICINAS 2025

1. Puntos Propios

En junio de 2025, se llevó a cabo la inauguración de un nuevo punto propio **Cotrem pinilla**. Esta apertura forma parte de la estrategia de crecimiento y consolidación de la marca, brindando a nuevos clientes la posibilidad de disfrutar de nuestros productos/servicios de calidad.

Oficina COTREM Pinilla



Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

FRANQUICIAS NUEVAS. PLAYA RICA – VILLAVICENCIO

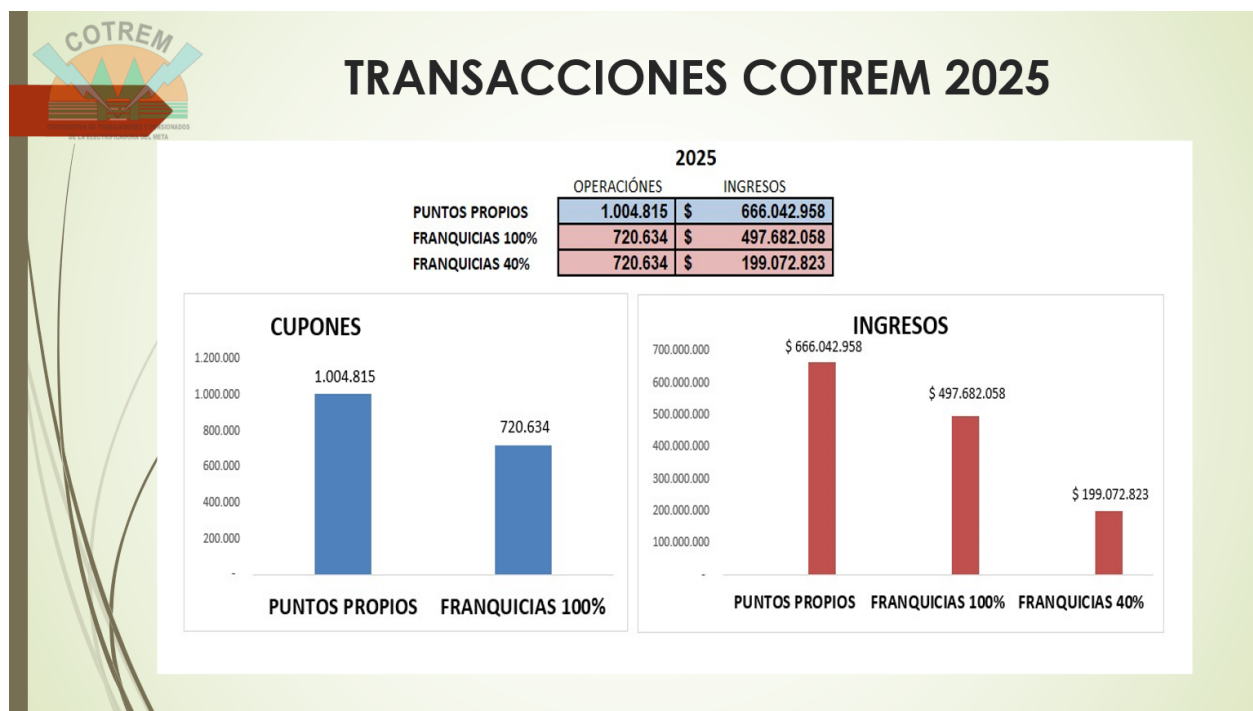
En el año 2025 COTREM creó solo una franquicia, debido al proceso de actualización y estandarización del contrato y reglamento para la operatividad de las franquicias. Esta apertura es parte de nuestra estrategia de crecimiento que inicia con un nuevo modelo de franquicia que busca consolidar la presencia de la marca en el Departamento del Meta, pero también con mejores condiciones financieras para la cooperativa.



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRICIDAD DEL META

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com

INGRESOS VS OPERACIONES 2025



Análisis de los Datos 2024

1. Puntos Propios:

- En 2025, los **Puntos Propios** realizaron **1,004,815 operaciones** y generaron un total de **\$666.042.958 en ingresos**.

2. Franquicias:

- Por otro lado, las **Franquicias** realizaron **720.634 operaciones** en 2025, generando un total de **\$497.682.058 en ingresos**.

CONVENIOS ESTABLECIDOS EN EL 2025



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS DE LA ELECTRIFICADORA DEL META

TECNOLOGÍA

El enfoque se centró en la optimización de procesos y la adopción de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia operativa, la experiencia del usuario y la competitividad en el mercado. A lo largo del año, el equipo tecnológico enfrentó desafíos como cambios de estructuras internas en los recaudos de las entidades, daños de algunos equipos en las oficinas y cambios dentro en la plataforma de recaudo, pero logró avances significativos que contribuyeron al crecimiento general de la empresa. A continuación, se detallan los logros más destacados, organizados por categorías: Infraestructura.



- Se realizaron actualizaciones de hardware en varios equipos de las oficinas, mejorando la productividad del equipo en un 15%.
- Se realizaron mantenimientos preventivos de todos los equipos en las oficinas para mantener su funcionamiento y alargar su vida útil.
- Se realizaron correcciones en los sistemas de seguridad, tales como alarmas, sirenas, sensores de movimiento y botones de pánico.
- Se realizó mantenimiento y cambio de cámaras que presentaban deterioro en las oficinas.
- Se realizó verificación de iluminación en todas las oficinas y se hicieron los debidos cambios a las que presentaron fallas.
- Se realizó verificación y mantenimiento a las máquinas contadoras de billetes de las oficinas, dando como resultado que varias presentaban daño (se reemplazaron las dañadas).
- Se realizó instalación de software correspondiente de las impresoras térmicas de todas las oficinas, para realizar un correcto funcionamiento de las mismas.
- Se realizó mantenimiento y cambio de baterías para las UPS principales (talabarterías y administración), al igual que las oficinas propias.
- Se realizó apertura de punto propio pinilla, se pintó, se instaló nueva publicidad, se hizo mantenimiento e instalación de todo el sistema y cámaras. Desarrollo de Software
- Mejoras en la infraestructura de la plataforma titan: Se realizaron cambios visuales y de posiciones de botones dentro de la plataforma de recaudo para mejorar el uso y ser más eficiente para el colaborador.

Se implementó una serie de automatizaciones para agilizar el uso y la manera en la que se realizan los ingresos manuales de facturas dentro de la plataforma.

- Se estableció una comunicación más eficiente con TITAN, uso de datos internos y aprobados para la toma de decisiones.
- Se reforzó el flujo de autenticidad bajo las capas de seguridad de Azure Gateway para mejorar la protección de intercambio de datos con webservice.
- Se integró el recaudo de nuevo convenio (Funeraria santa cruz), realizando el ingreso manual en la plataforma bajo los requerimientos de la entidad.
- Se integraron modelos de machine learning para la integración de IA en la plataforma TITAN, dando como resultado un chatbot donde se le soluciona al colaborador cada pregunta sobre la plataforma.
- Con los procesos de automatización se logró integrar el cargue de las facturas EMSA dentro de la plataforma, haciendo que el pago se vea reflejado en menor tiempo y sea más eficiente la respuesta con webservice.
- Durante el año se presentó una separación de facturación de las entidades EMSA-BIOAGRICOLA, se procedió a modificar el código fuente de la plataforma para normalizar el recaudo y poder realizar la separación de las entidades dentro de nuestro modelo de recaudo.



- Debido a cambios en las estructuras de facturación de las entidades de recaudo, se realizaron los cambios correspondientes dentro del código fuente para la generación de los informes diarios solicitados por las entidades.
- Se mantiene seguimiento de los procesos solicitados a TITAN, los cuales se estima con porcentajes de: Recaudo 100%, Talento Humano 90% y Contable 60%.
- Se implementaron protocolos avanzados de ciberseguridad, incluyendo firewalls de nueva generación y autenticación única para cada usuario por oficina, reduciendo incidentes de seguridad.
- Todo el personal recibió entrenamiento en ciberseguridad, con simulacros de phishing que mejoraron la tasa de detección de amenazas.
- Se integraron prácticas ecológicas, como el uso de equipos eficientes en energía, configuraciones avanzadas para el bajo consumo de los equipos y recordando al personal sobre mantener todas las conexiones sin energía durante el tiempo que no se esté en la oficina, reduciendo los consumos energéticos y la huella de carbono en el área.

GERENCIA

En el gráfico presenta el comportamiento de los rublos más importantes en el ejercicio desarrollado por Cotrem durante los últimos diez (10) años.

Su Comportamiento en los ingresos, gastos, la utilidad presentada cada año, la cartera de colocación de crédito, el crecimiento de sus activos, crecimiento de su base social, numero histórico de trabajadores desde el año 2015, número histórico de oficinas propias y el modelo de franquicia y el valor del bono de fidelización a los asociados desde el año 2013.

Este cuadro explica por medio de gráficas, en la que se ilustra más claramente su comportamiento del crecimiento o su baja.



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

COMPARATIVO COTREM 2015 - 2023 VALOR EN MILLONES

AÑO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INGRESOS TOTALES	1625	1720	2070	2142	2269	1933	2033	1810	1767
RECAUDO	1375	1485	1776	1781	1897	1451	1438	1273	1124
CREDITO	179	193	268	317	348	383	385	391	638
OTROS INGRESOS							200	138	363
GASTOS TOTALES	1415	1408	1624	1848	2010	1970	2053	1752	1743
GASTOS DE PESONAL	534	557	644	888	976	999	993	920	774
GASTOS GENERALES	728	730	835	838	888	823	870	631	850
GASTOS FINANCIEROS	42	49	50	43	40	77	80	57	64
UTILIDADES	210	312	445	294	259	-37	-19	0.85	314
CARTERA	947	1226	1846	2016	2223	2496	2125	3.201	3.851
BONOS FIDELIZACIÓN	92	109	123	135	158	60	152	62	89
NUMERO DE ASOCIADOS	201	199	224	243	293	306	296	325	312
NUMERO DE TRABAJADORES	35	35	36	50	51	47	46	27	24
NUMERO OFICINAS DIRECTAS	18	18	18	18	20	20	19	9	7
NUMERO OFICINAS FRANQUICIA	0	0	0	1	1	1	5	24	26
NUMERO CUPONES POR AÑO					3.572	2.859	2.785	2.367	1.891

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LAS FINANZAS EN COTREM

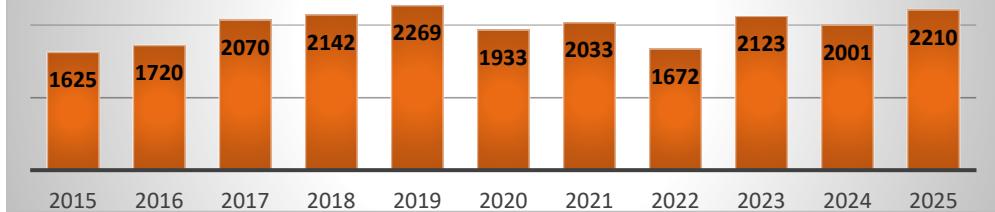
AÑO	MILLONES	VARIACIÓN %
2015	1625	
2016	1720	5,8%
2017	2070	20,3%
2018	2142	3,5%
2019	2269	5,9%
2020	1933	-14,8%
2021	2033	5,2%
2022	1672	-17,8%
2023	2123	27,0%
2024	2001	-5,7%
2025	2210	10,4%

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com



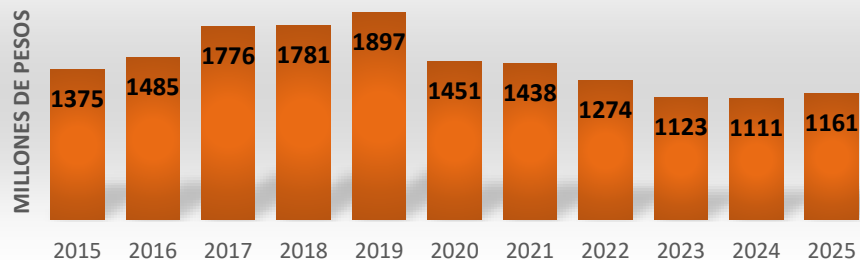
Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

INGRESOS TOTALES EN MILLONES



AÑO	MILLONES	VARIACIÓN %
2015	1375	
2016	1485	8,0%
2017	1776	19,6%
2018	1781	0,3%
2019	1897	6,5%
2020	1451	-23,5%
2021	1438	-0,9%
2022	1274	-11,4%
2023	1123	-11,9%
2024	1111	-1,1%
2025	1161	4,5%

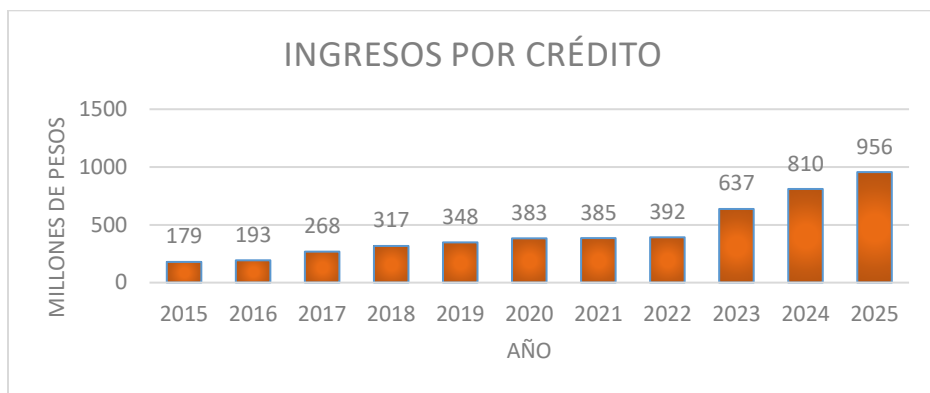
INGRESOS POR RECAUDO



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRICIDAD DEL META



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3



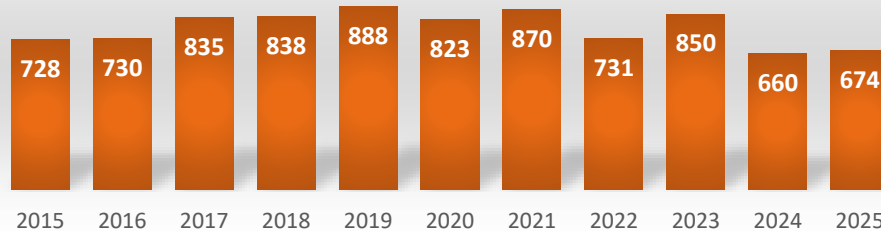


Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

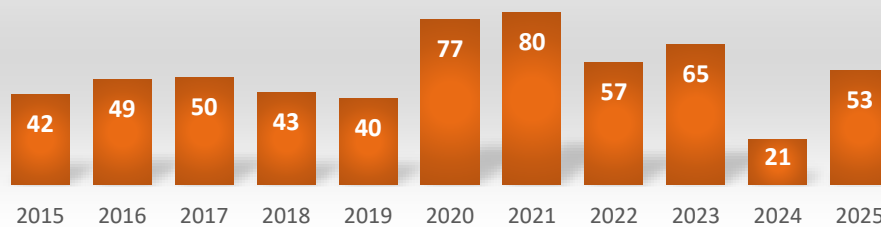
GASTOS DE PERSONAL



GASTOS GENERALES



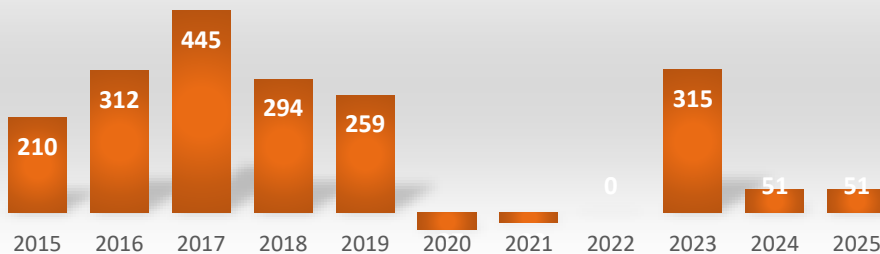
GASTOS FINANCIEROS





Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

UTILIDAD/PÉRDIDA



COLOCACIÓN CARTERA



BONO DE FIDELIZACIÓN





Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

PORCESOS JURÍDICOS CONTRA COTREM

CLAUDIA JANETH BARRERO DE AREVALO: En sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia.

ANA ESPERANZA CLAVIJO: resuelto con penalización para COTREM por \$23.319.291

JOHN ALONSO RODRIGUEZ DIAZ: Resuelto a favor de COTREM

OFICINA ADMINISTRATIVA COTREM

Tel. 6 65 44 75

Cel. 313 494 81 50

Calle 25 No. 15A -27 Piso 3

Barrio Olímpico-Villavicencio

Correo Electrónico:

auxiliar.administrativo@cotrem.com

ATENCION AL ASOCIADO

OFICINA COTREM AZOTEA - "LUIS EDUARDO PACHECO"

Tel. 6 62 00 80

Cel. 321 437 29 78

Calle 35 No. 47-55 Barrio Azotea

Correo Electrónico:

gestor.comercial@cotrem.com

*Cooperativa de Trabajadores y
Pensionados de las Empresas
del sector energético, energías
alternativas y de los servicios
públicos domiciliarios –
COTREM*





Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de las Empresas del sector energético, energías alternativas
y de los servicios públicos domiciliarios - COTREM
Personería Jurídica No. 1652 -Septiembre 27/84
Nit. 892.099.339-3

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN COTREM MARZO 2025



COOPERATIVA DE TRABAJADORES Y PENSIONADOS
DE LA ELÉCTRICIDAD DEL META

Oficina Calle 25 No. 15ª 27 Tercer piso Barrio Olímpico
Tel. (8) 6 65 44 75 Cel. 318 836 8954
Villavicencio (Meta)
www.cotrem.com